

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Автономная некоммерческая организация «Национальная промышленно-экологическая Палата» (сокращенно – АНО «НПЭП»), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № 035970 от 02.03.2015 г., выданной Департаментом образования города Москвы, в лице директора Розановой Марины Валерьевны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту (далее по тексту – «Оферта») любому лицу или группе лиц (далее по тексту – «Заказчик»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182-185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания образовательных услуг по обучению по любой программе (в соответствии с п.1 ст. 54 Закона об образовании от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ) и, является публичной офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ), размещенной на сайте <http://www.promecopalata.ru/>

1.2. Акцептом настоящей оферты признается перечисление Заказчиком денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящей оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

1.4. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу (п.1 ст. 433, п.2 ст. 434 ГК).

1.5. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на сайте Исполнителя. Новые условия Оферты вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя.

1.7. В случае, если «Заказчик» и «Слушатель» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Слушатель».

2. Предмет Оферты

2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику (Слушателю) платных образовательных услуг в виде курсов повышения квалификации, входящих в дополнительную профессиональную образовательную программу по теме, выбранной Заказчиком (Слушателем).

2.2. Оказание услуг по настоящей Оферте производится Исполнителем на основании поданной заявки на обучение и/или предварительной регистрации Заказчика посредством электронной почты и последующей предоплаты выбранной программы обучения.

2.3. В соответствии с условиями настоящей Оферты Заказчик совершает предварительную оплату услуг путем перечисления оплаты посредством платежной системы, либо другим удобным для него способом на расчетный счет Исполнителя. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайта <http://www.promecopalata.ru/> и определяется в зависимости от выбранной программы, на основании действующих тарифов на дату оплаты за 1 (одного) человека. Услуги исполнителя НДС не облагаются в соответствии с абзацем первым ст. 346.12 и 346.13 гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.5. Виды, наименование, форма и срок обучения по программам указаны на сайте Исполнителя и устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения. Возможно обучение по индивидуальному графику, согласованному с Исполнителем.

2.6. Продолжительность обучения по программам равна их нормативному сроку освоения: до 72 часа - до 2 недель, до 144 часа - до 1 месяца.

2.7. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.8. Образовательные услуги считаются оказанными после прохождения выбранной Заказчиком (Слушателем) итоговой аттестации, а также при получении, либо направлении ему документа об образовании установленного образца или Справки об обучении.

3. Срок Акцепта, срок действия Оферты.

3.1. Срок для совершения Акцепта оферты Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Настоящая Оферта остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

3.5. Настоящая Оферта может быть расторгнута по обоюдному соглашению Сторон.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. После осуществления оплаты за услуги зачислить представителя (ей) Заказчика в качестве Слушателя(ей) и предоставить ему(им) доступ к информационным и учебным материалам по выбранной им(и) программе обучения (обучающим видеоурокам, презентациям, электронной библиотеке, нормативно-правовым актам и типовым документа, лекциям и др.), на срок, равный продолжительности обучения.

4.1.3. Обеспечить Слушателю(ям) предусмотренные Программой условия ее освоения.

4.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.1.5. Не менять стоимость оплаченных Услуг для Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату услуг в установленном данной Офертой порядке.

4.1.6. При выполнении Слушателем(ями) всех требований учебного плана и Программы, провести итоговую аттестацию и, в случае успешной сдачи, выдать Слушателю(ям) соответствующие документы об образовании установленного образца.

Слушателю(ям), не прошедшим итоговую аттестацию в максимальный срок освоения программы или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, документ об образовании не оформляется. Им выдается Справка об обучении по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Заказчик уведомлен и согласен с порядком и условиями выдачи удостоверения о квалификации, предусмотренными Федеральным законом «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, согласно которым к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. (пункт 3 ст. 76 ФЗ «Об образовании»).

При освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования, удостоверение о повышении квалификации выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании (пункт 16 ст. 76 ФЗ «Об образовании»).

4.1.7. «Заказчиком» и «Исполнителем» согласованы следующие способы вручения документов:

- лично на территории Исполнителя;
- через ФГУП «Почта России» заказным письмом за счет Исполнителя в течение 20 рабочих дней после издания приказа об отчислении Слушателя(ей), успешно прошедших итоговую аттестацию.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Пересматривать условия и сумму оплаты Услуг.

4.2.2. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной или итоговой аттестации Слушателя(ей).

4.2.3. Применять к Слушателю(ям) меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.4. Требовать от Слушателя(ей) соблюдения положений Устава, Правил внутреннего распорядка и иных локальных актов Исполнителя, регламентирующих организацию образовательного процесса, а от Заказчика - надлежащего выполнения принятых на себя обязательств.

4.2.5. Досрочно отчислить Слушателя(ей) за невыполнение учебного плана, нарушение Устава, Правил внутреннего распорядка, а также в случае неисполнения или несвоевременного исполнения обязательств Заказчика по настоящей Оферте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке и размере установленными Исполнителем, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.3.4. Не передавать учебно-методические материалы Исполнителя, электронные ресурсы и иную информацию, а также выполненные практические задания и комментарии преподавателя, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения Слушателем(ями) образовательных услуг в рамках настоящей Оферты.

4.3.5. Соблюдать требования и правила, указанные Исполнителем в ходе обучения, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, ознакомиться с Уставом АНО «НПЭП», лицензией, внутренними локальными актами АНО «НПЭП», размещенными на сайте <http://www.promecopalata.ru/>

4.3.6. Самостоятельно и за свой счет создавать необходимые технические условия для получения дистанционных Услуг.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящей Оферте с надлежащим качеством.

4.4.2. Отказаться от обучения до его начала (до регистрации в электронной системе и/(или) первого обращения к электронным учебно-методическим материалам) не объясняя причины отказа, при этом предоплаченная сумма возвращается Обучающемуся в полном объеме по письменному заявлению Заказчика.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты Услуг, а также за правильность производимых им платежей.

5.3. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.4. При нарушении Исполнителем сроков начала оказания образовательной услуги (ее окончания или промежуточные сроки), либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и(или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе программного обеспечения Заказчика, с помощью которого осуществляется обучение.

5.6. Защита прав Сторон осуществляется судом.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по условиям оферты в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

6.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящей Оферты, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены способом, указанным в п. 7.1. они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Возврат средств

8.1. Заказчик имеет право отказаться от обучения до его начала (до регистрации в электронной системе и/(или) первого обращения к электронным учебно-методическим материалам) не объясняя причины отказа. При этом денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

8.2. Заказчик вправе отказаться от обучения на любом этапе после его начала. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые определяются пропорционально количеству часов обучения, выданных Заказчику/Слушателю.

8.3. Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней со дня регистрации письменного обращения. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется на основании письменного заявления с приложением документов об оплате и указанием банковских реквизитов, предоставленного лично, через ФГУП «Почта России», направленного на электронную почту Исполнителя promecopalata@mail.ru и info@promecopalata.ru с обязательным электронным уведомлением о получении либо факсом не позднее 3 месяцев с момента рассмотрения заявления.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация «Национальная промышленно-экологическая Палата»

Юридический адрес: 125414, г. Москва, Петрозаводская, д. 22, кв. 63

ОГРН 1117799001165

ИНН / КПП 7743011277 / 774301001

К/с: 30101810845250000685

Р/с: 40703810600040000116 в «СДМ-Банк» (ПАО) г. Москва

БИК 044525685

Телефон: 8 (495) 506-55-71

Эл. почта: promecopalata@mail.ru